

Ubytovací řád

Verze 24. 10. 2026

Prosíme, dodržujte tato pravidla pro pobyt U Picků Kvilda. Pomáhají nám zajistit klidné a bezpečné ubytování pro všechny hosty. Řád upravuje užívání pokojů a společných prostor; podmínky rezervace a plateb stanovují obchodní podmínky.

Místo ubytování Kvilda 125, 384 93 Kvilda

Provozovatel Ubytování Kvilda s.r.o., IČ 29902622, sídlo Zdíkovec 19, 384 73 Zdíkov

Kontakt Jan Švarc, 602 883 385, info@upickukvilda.cz

1 Příjezd a převzetí pokoje

Pokoj je připraven v den příjezdu **od 15:00**. Klíč najdete ve schránce příslušné k vašemu pokoji na dřevěném sloupku vlevo od vstupních schodů. Pokyny a kód obdržíte v den příjezdu e-mailem a SMS na kontakty uvedené v rezervaci. Díky schránce není stanovena poslední hodina příjezdu. Pokud vám pokyny nedorazí nebo schránku nelze otevřít, zavolejte nám.

Kód ani klíč nesdílejte s osobami mimo svou skupinu. Ztrátu klíče nebo prozrazení kódu nám co nejdříve oznamte.

2 Ubytované osoby a kapacita pokoje

Před příjezdem uveďte všechny skutečně ubytované osoby, **včetně dětí**. Údaje vyplňte při rezervaci; další hosty doplníte přes odkaz „Více o vaší rezervaci“ v rezervačním e-mailu, nejpozději před začátkem pobytu v 15:00. Údaje uvádějte pravdivě a případné změny nám oznamte.

Nesmí být překročena kapacita objednaného pokoje. Všechna lůžka obsadit nemusíte. Přistýlky ani dětské postýlky neposkytujeme. Za bezpečnost dětí během pobytu odpovídá jejich doprovod.

3 Poplatek z pobytu

Poplatek obci činí **25 Kč za skutečně ubytovanou osobu a noc**, pokud není osoba podle zákona osvobozena. Výši systém vypočítá podle zadaných hostů. Pokud po zaplacení přidáte dalšího hosta podléhajícího poplatku, zobrazený doplatek uhradíte online před dokončením jeho doplnění. Cena pokoje se tím nemění.

4 Klid a ohleduplnost

Dodržujte noční klid **od 22:00 do 6:00**. Nerušte ostatní hosty ani sousedy hlasitou hudbou, křikem nebo hlučnými oslavami. I během dne používejte společné prostory ohleduplně a udržujte je čisté.

Pravidla pobytu

5 Kouření a zvířata

Vnitřní prostory jsou nekuřácké; zákaz se vztahuje i na elektronické cigarety. Případné kouření venku nesmí obtěžovat jiné hosty. Nedopalky bezpečně uhasťte a neodhazujte je v okolí domu.

Pobyt s domácími zvířaty neposkytujeme. Zákaz se nevztahuje na vodící a asistenční psy doprovázející osoby se zdravotním postižením. Jejich příjezd nám prosím předem oznamte, abychom domluvili praktické podmínky pobytu.

6 Vybavení a pořádek

Pokoj a jeho vybavení používejte k určenému účelu. Nepřemisťujte nábytek mezi pokoje a neodnášejte vybavení mimo objekt. Vaření nenechávejte bez dozoru. Stravování neposkytujeme.

Odpad ukládejte na označená místa a tříděte jej podle dostupných nádob. Do toalety nevhazujte vlhčené ubrousky ani hygienické potřeby. Při odchodu zavřete okna, zhasněte a pokoj uzamkněte.

7 Bezpečnost a mimořádné situace

Nezakrývejte hlásiče požáru ani nezasahujte do bezpečnostního vybavení. Chodby a únikové cesty ponechte volné. V pokojích nepoužívejte otevřený oheň ani vlastní vařiče a přímotopy. Oheň venku rozdělávejte pouze na určeném místě, pokud to dovolují aktuální podmínky a pokyny provozovatele.

Při bezprostředním ohrožení volejte **112**, opusťte nebezpečný prostor a řiďte se pokyny záchranných složek. Jakmile je to bezpečné, informujte provozovatele.

8 Závady a škody

Závadu, chybějící vybavení nebo škodu nám oznamte bez zbytečného odkladu, abychom mohli situaci vyřešit. Host odpovídá za škodu, kterou prokazatelně způsobí on nebo osoby, kterým umožní vstup, v rozsahu stanoveném právními předpisy. Tento řád nezavádí paušální pokuty ani nevylučuje zákonnou odpovědnost ubytovatele.

9 Odjezd

V den odjezdu uvolněte pokoj **nejpozději do 10:00**, není-li předem dohodnuto jinak. Zkontrolujte, zda máte své věci, umyjte použité nádoby, zavřete okna a vypněte spotřebiče, které mají být vypnuté. **Klíč vhodte do hnědé schránky pod schránkami na klíče** na dřevěném sloupku vlevo od vstupních schodů, nikoli zpět do malé schránky s kódem. Pokoj předejte v běžném pořádku.

10 Obchodní podmínky a osobní údaje

Úhrada, změny a zrušení rezervace i reklamace se řídí obchodními podmínkami doručenými k vaší rezervaci. Tento řád nenahrazuje storno podmínky a neomezuje zákonná práva hostů. Informace o zpracování evidenčních a kontaktních údajů najdete v zásadách ochrany osobních údajů na našem webu.

Pro konkrétní rezervaci platí podmínky, se kterými byl host seznámen při sjednání pobytu.

Obchodní podmínky | Ochrana osobních údajů